

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten (in de meest ruime zin) verstrekt aan en op alle overeenkomsten aangegaan door:

Naam bedrijf	Elektronica Service Rijnsburg
Adres	Koningin Julianalaan 127
Plaats & postcode	2231 VC Rijnsburg
KVK.nr	57955204

2. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van Elektronica Service Rijnsburg.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en Elektronica Service Rijnsburg. Onder opdracht wordt verstaan de aanneming van werk en het uitvoeren van werkzaamheden.
4. Door aanvaarding van de offerte van Elektronica Service Rijnsburg of het verstrekken van een opdracht aan Elektronica Service Rijnsburg accepteert opdrachtgever de voorwaarden van Elektronica Service Rijnsburg.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Elektronica Service Rijnsburg zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien deze voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2. Offerte

1. Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van veertien dagen.

Artikel 3. Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

1. Elektronica Service Rijnsburg aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
2. Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van Elektronica Service Rijnsburg onverlet.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde opdracht.

Artikel 4. Verplichtingen van Elektronica Service Rijnsburg

1. Elektronica Service Rijnsburg verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 5. Extra onvoorziene kosten

1. Elektronica Service Rijnsburg is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de Elektronica Service Rijnsburg toe te rekenen oorzaak, door te berekenen aan de opdrachtgever.
2. Van onvoorziene kosten is sprake indien de kosten zijn ontstaan na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.
3. Elektronica Service Rijnsburg is verplicht opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van de onvoorziene kosten.

Artikel 6. Facturatie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het tarief voor gewerkte uren, gebruikte materialen/producten en/of voorrijkosten, vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Het uurtarief wordt per gewerkt kwartier berekend, met een minimale tijdsafname van 30 minuten (het starttarief), tenzij hierover in de overeenkomst met opdrachtgever andere afspraken zijn gemaakt (schriftelijk of per e-mail).
2. Opdrachtgever gaat akkoord met het starttarief van 30 minuten plus eventuele voorrijkosten vermeerderd met omzetbelasting, onafhankelijk van de verrichte werkzaamheden. Waartoe ook het ter plaatse uitbrengen van advies of inventarisatie van de opdracht onder vallen, tenzij van tevoren anders overeengekomen.
3. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan twee weken, steeds tussentijds in rekening worden gebracht.
4. Elektronica Service Rijnsburg kan van opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen, waarbij de uitvoering van de opdracht kan worden opgeschort totdat het voorschot is ontvangen.

Artikel 7. Prijzen

1. De door de Elektronica Service Rijnsburg in offertes genoemde prijzen zijn inclusief btw en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.
2. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst kunnen door Elektronica Service Rijnsburg worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 8. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. De toepasselijkheid van het in artikel 7: 755 BW bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. Opschorting en intrekken

1. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de Elektronica Service Rijnsburg toe te rekenen oorzaak, is Elektronica Service Rijnsburg gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door Elektronica Service Rijnsburg reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
3. Opdrachtgever zal bij intrekking van de opdracht eveneens aan Elektronica Service Rijnsburg als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.
4. Een partij die verplicht is het eerste te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Elektronica Service Rijnsburg is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van opdrachtgever als gevolg van:
 - overmacht, zoals hierna in deze voorwaarden omschreven
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door, of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld
 - onoordeelkundig handelen, dan wel behandeling van de door Elektronica Service Rijnsburg geleverde diensten/producten
 - het verstrekken van of onjuiste gegevens door de opdrachtgever
 - onjuist gebruik van apparatuur waarbij schade, dan wel letsel wordt veroorzaakt of toegebracht aan de gebruiker dan wel aan derden.
2. Elektronica Service Rijnsburg is niet aansprakelijk voor niet of niet correct werkende apparatuur welke niet door Elektronica Service Rijnsburg geleverd is. Ofwel door onkunde van de gebruiker ontregeld is.
3. Elektronica Service Rijnsburg is niet aansprakelijk voor uitval van telefoon, internet, netwerk en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
4. Elektronica Service Rijnsburg is niet verplicht geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever, niet zijnde consument, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Elektronica Service Rijnsburg door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst tijdig en/of deugdelijk uit te voeren heeft Elektronica Service Rijnsburg het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de opdracht op te schorten, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan:
 - Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Elektronica Service Rijnsburg geen invloed kan uitoefenen en waardoor Elektronica Service Rijnsburg niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 12. Klaagtermijn en garantie

1. Elektronica Service Rijnsburg is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de overeenkomst.
2. Elektronica Service Rijnsburg geeft enkel garantie op geleverde producten, niet op apparatuur van opdrachtgever welke door Elektronica Service Rijnsburg geïnstalleerd is.
3. Opdrachtgever is verplicht meteen na (op)levering van de opdracht alles grondig te inspecteren op gebreken. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen zeven dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan Elektronica Service Rijnsburg.
4. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 7 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan Elektronica Service Rijnsburg schriftelijk worden gemeld.
5. Elektronica Service Rijnsburg dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.
6. Elektronica Service Rijnsburg is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan Elektronica Service Rijnsburg verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.
7. Elektronica Service Rijnsburg is niet gehouden aan verdergaande verantwoordelijkheid of garantietermijn indien apparatuur door opdrachtgever verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt of wel door onkunde van gebruiker ontregeld is of wanneer zonder toestemming enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen zijn verricht c.q. aangebracht.
8. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal Elektronica Service Rijnsburg niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens Elektronica Service Rijnsburg te aanvaarden.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Indien Elektronica Service Rijnsburg invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van de vordering voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 20% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125, dan wel indien deze kosten hoger zijn dan de werkelijke kosten.
3. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Elektronica Service Rijnsburg gerechtigd de uitvoering van de opdracht, op te schorten dan wel - na schriftelijke aanmaning - de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
4. Het staat Elektronica Service Rijnsburg vrij tussentijds - binnen redelijke grenzen - tot wijziging van het overeengekomen tarief te komen (bijvoorbeeld in verband met de stijging van het prijspeil). Elektronica Service Rijnsburg doet daarvan mededeling indien de wijziging ziet op een verhoging anders dan ten gevolge van jaarlijkse prijsindexatie. De opdrachtgever kan zich, schriftelijk of per e-mail, binnen een termijn van veertien (14) dagen na de kennisgeving van een prijswijziging tegen die wijziging verzetten.

Artikel 14. Ontbinding

1. Blijft één van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door de wederpartij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij:
 - In staat van faillissement geraakt;
 - surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
 - zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Elektronica Service Rijnsburg behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichting heeft voldaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Elektronica Service Rijnsburg is onderworpen aan Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.